



ESKİŞEHİR TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İLERİ TEKNOLOJİLER UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
TEKNİK TEKSTİLLER VE YANMA LABORATUVARI
TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYANI

Dok. No : İTAM.TTY.FR.83

Sayfa No : 1/1

İTAM – Teknik Tekstiller ve Yanma Laboratuvarı (TTYL) üst yönetimi ve tüm personeli, tarafsızlık ile gizliliğin test ve ölçüm hizmetlerinin bilimselliği, güvenilirliği ve bütünlüğü açısından taşıdığı kritik önemin bilincindedir. Laboratuvar, faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardının 4.1 Tarafsızlık ve 4.2 Gizlilik maddeleri ile ilgili yasal düzenlemeler ve İTAM Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uygun biçimde yürütmeyi taahhüt eder.

TTYL, tüm test, analiz, ölçüm ve raporlama çalışmalarını; sonuçları etkileyebilecek ticari, mali, idari, akademik veya siyasi herhangi bir etkinin dışında, bağımsızlık ve bilimsel objektiflik çerçevesinde gerçekleştirir. Laboratuvar faaliyetlerinde hiçbir koşulda yönlendirici uygulamalara, çıkar çatışmasına veya sonuçların tarafsızlığına zarar verebilecek ilişkilere izin verilmez. Üst yönetim, organizasyon yapısı ve süreçlerde ortaya çıkabilecek tarafsızlık risklerini düzenli olarak analiz eder, gerekli önlemleri alır ve alınan tedbirlerin etkinliğini sürekli izler.

Laboratuvar, danışmanlık faaliyetleri, yönlendirici uygulamalar veya belirli bir müşteriye avantaj sağlayabilecek hizmetler yürütmez; yalnızca genel bilimsel içerikli eğitim ve bilgilendirme çalışmaları gerçekleştirir. Tüm kullanıcılar laboratuvar hizmetlerinden eşitlik ilkesi doğrultusunda faydalanır; hiçbir kişi veya kuruma karşı ayrımcılık yapılmaz.

İTAM – TTYL, yürüttüğü tüm faaliyetler sırasında elde edilen veya oluşturulan bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür. Müşteriye, numune veya test sonuçlarına ilişkin hiçbir bilgi, yasal zorunluluk veya sözleşmeye dayalı yetkilendirme olmadıkça üçüncü kişilerle paylaşılmaz. Bilginin kamuya açıklanmasının kanunen zorunlu olduğu hâllerde, bu durum müşteriye bildirilir ve yalnızca zorunlu kapsamda paylaşım yapılır. Müşteri dışındaki kaynaklardan (şikâyetçi, düzenleyici merciler vb.) elde edilen bilgiler gizli kabul edilir; kaynağın onayı olmadıkça müşteriyle paylaşılmaz.

Laboratuvara kabul edilen numuneler kodlanarak süreç yürütülür ve test personelinin ürün/numune kimliğine erişimi sınırlandırılır. Ziyaretçi, stajyer, bakım ve kalibrasyon personeli gibi laboratuvar dışı kişilerin güvenlik ve gizlilik koşullarına uygunluğu, laboratuvara giriş öncesinde alınan gizlilik beyanı ile sağlanır ve bu kişiler yetkili personel refakatinde laboratuvar alanında bulunabilir.

Laboratuvar tarafından üretilen tüm kayıtlar ve gizlilik kapsamında değerlendirilen belgeler, İTAM Kayıtların Kontrolü Prosedürü’ne uygun olarak korunur, saklanır ve yetkisiz erişime karşı güvence altına alınır. Gizliliğin ihlal edilmesi veya müşteri zararına yol açabilecek risklerin ortaya çıkması halinde, laboratuvar gerekli düzeltici tedbirleri devreye alır ve yürürlükte bulunan mesleki sorumluluk sigortası çerçevesinde süreçleri yönetir. İTAM – TTYL, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerini kalite ve güvenilirlik anlayışının ayrılmaz bir parçası olarak görmekte; tüm paydaşların geri bildirimlerini dikkate alarak bu ilkeleri sürekli geliştirme kararlılığını sürdürmektedir.