



İTAM – Teknik Tekstiller ve Yanma Laboratuvarı (TTYL) olarak en öncelikli sorumluluğumuz; **TS EN ISO/IEC 17025:2017** standardının gerekliliklerine tam uyumlu bir yönetim sistemi altında yüksek kaliteli, güvenilir ve sürekli iyileştirilen laboratuvar hizmetleri sunmaktır.

Laboratuvarımız, test ve ölçüm hizmetlerinin ulusal ihtiyaçları karşılayacak, bilimsel ve teknik gelişmelerle uyumlu olacak şekilde yürütülmesini; kamu kurumları, üniversiteler, sanayi kuruluşları ve uluslararası paydaşlarla iş birliğini temel bir ilke olarak benimsemiştir.

Bu doğrultuda İTAM-TTYL, çalışanlarının yetkinliklerini geliştiren, uygun çalışma koşulları sağlayan, kaynaklarını etkin kullanan, tarafsız ve bağımsız hizmet anlayışını koruyan saygın bir laboratuvar olarak faaliyetlerini sürdürmeyi taahhüt eder.

İTAM – Teknik Tekstiller ve Yanma Laboratuvarı (TTYL) olarak hedefimiz; teknik tekstiller, yanmazlık testleri, kompozit malzemeler, termal analizler ve ileri karakterizasyon alanlarında **bilimsel doğruluğu yüksek, güvenilir, tarafsız ve uluslararası geçerli test/ölçüm hizmetleri** sunarak ulusal ve uluslararası ölçekte referans bir laboratuvar olmaktır.

Bu amaç doğrultusunda TTYL’nın benimsemiş olduğu temel ilkeler kapsamında sahip olduğu kalite politikası

1. Tarafsızlık ve Bağımsızlık

- Tüm faaliyetlerini **TS EN ISO/IEC 17025:2017** şartlarına uygun şekilde tarafsız, objektif ve bağımsız bir yapıda yürütür.
- Kararları etkileyebilecek ticari, mali, siyasi, idari veya kişisel baskılara izin vermez.
- Çıkar çatışması risklerini düzenli olarak analiz eder, gerekli tedbirleri uygular.

2. Bilimsel Doğruluk, Güvenirlik ve Gizlilik

- Test yöntemlerini ulusal/uluslararası standartlara uygun şekilde uygular.
- Cihaz kalibrasyonlarını düzenli gerçekleştirir, ölçüm izlenebilirliğini güvence altına alır.
- Müşteri bilgileri, numune içerikleri ve test sonuçlarının gizliliğini korur.

3. Müşteri Memnuniyeti ve Şeffaf İletişim

- Müşteri taleplerini doğru değerlendirmeyi, beklentileri zamanında ve eksiksiz karşılamayı esas alır.
- Ölçüm sonuçlarını anlaşılır, şeffaf ve doğru bir şekilde raporlar.
- Tüm paydaşlarla açık, güvene dayalı ve profesyonel iletişim sağlar.

4. Personel Yetkinliği ve Sürekli Gelişim

- Personelin yetkinliğini geliştirmek amacıyla düzenli eğitimler planlar.



- Özellikle **ISO/IEC 17025:2017** standardının güncel revizyonuna yönelik eğitimleri tüm personele sağlar.
- Personelin uzmanlık alanlarında gelişimini destekler.

5. Sürekli İyileştirme ve Etkin Kalite Yönetim Sistemi

- Yönetim sisteminin etkinliğini artırmak amacıyla sürekli iyileştirme kültürünü benimser.
- İç/dış tetkik sonuçlarını, müşteri geri bildirimlerini, risk analizlerini ve süreç performanslarını değerlendirerek gerekli düzeltici faaliyetleri uygular.
- **Kalite hedeflerini SMART kriterlerine göre spesifik, ölçülebilir, ulaşılabilir, gerçekçi ve zaman odaklı yapılındırır.**
- Her kalite hedefi için **ölçüm kriteri, sorumlu kişi ve izleme sıklığı** belirlir.

6. İş Birliği ve Uluslararası Uyum

- Kamu kurumları, üniversiteler, sanayi ve uluslararası laboratuvarlarla iş birliğini sürdürür.
- Uluslararası standartları ve teknik gelişmeleri izleyerek laboratuvar altyapısını güncel tutar.

7. İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Bilinci

- Laboratuvar güvenliğini, kimyasal güvenliği ve yangın güvenliğini öncelikli olarak gözetir.
- Çevre dostu uygulamaları destekler, sürdürülebilirlik ilkelerine uygun çalışır.

Laboratuvar Sorumlusu
Prof. Dr. Mustafa Erdem ÜREYEN

İTAM Merkez Müdürü
Prof. Dr. Feridun AY